

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La pagina web [www.envasescostarica.com](http://www.envasescostarica.com) es una tienda en línea de 3102761660 SRL, al realizar usted una compra en este sitio web, acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar detalladamente.

### ***Formas de envío***

Los envíos se realizan por medio de Correos de Costa Rica a todo el País con servicio de entrega a partir del día siguiente en que se recibe su pedido antes de las 11 am.

Se ofrece un servicio de entrega en el Gran Área Metropolitana, el mismo día, con corte a las 11 am para recibir su pagó.

Cualquier promoción que se realice con relación a envíos o entregas se regirá por las normas que se publiquen en la tienda en línea.

- Puede retirar en nuestra tienda física en Heredia, 800 mts norte y 525 Oeste de la Universidad Nacional en Heredia. Horario De lunes a viernes de 8:00 am a 12 md y de 1 pm a 5:00 pm. Sabados de 8am a 2pm.

### **Tiempos de entrega**

- Recibimos órdenes de pedido de lunes a viernes hasta las 5:00 pm, se factura y envía al día siguiente habil, previa confirmación del depósito en nuestra cuenta que mas adelante se indic. Los pagos deben de ser recibidos y confirmados antes de las 11 am del día que se despachan. Se debe enviar por email a [pagos@envasescostarica.com](mailto:pagos@envasescostarica.com) o al whatsapp 6174-9516 la copia de la transferencia bancaria realizada antes de las 11 am, para lograr que su pedido se despache.

- No entregamos sábados, domingos, ni feriados.

- Productos contra pedido, personalizados o medidas especiales, tienen un tiempo de fabricación de hasta 10 días hábiles, si queda listo antes con gusto le estaremos informando.

### **Métodos de Pago**

- Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos brindados por los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan todo tipo de tarjetas de crédito o débito, excepto American Express en línea.

En la Tienda física si se recibe American Express.

- Se permite el pago por medio de una transferencia bancaria, y se hará el pedido hasta corroborar

que la transferencia este acreditada en la cuenta bancaria de 3102761660 SRL.

- Se permite el pago en efectivo de los productos en nuestra tienda física.

### **Privacidad y seguridad de los datos**

- Al utilizar la página de **www.envasescostarica.com** asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de esta información. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña, por lo tanto debe tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

- Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos al correo **ventas@envasescostarica.com** o al **WhatsApp 6174-9516**

- Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

### **Políticas de Cancelación de pedido**

- Puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a tres horas después de haber realizado la compra. Deberá remitir la siguiente información vía correo electrónico: Nombre de Cliente y número de pedido al correo **ventas@envasescostarica.com**

- Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un plazo de **48 horas**, aplicando un rebajo de un **5%** de comisiones bancarias.

### **Políticas de devolución.**

Puede hacer la devolución o cambio del producto únicamente por las siguientes razones:

-- Defecto en el producto.

--El producto que se le remitió no es el mismo que solicitó en su orden de compra.

- El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas. Y debe notificarlo al correo **ventas@envasescostarica.com** o al **WhatsApp 6174-9516**

### **Acceso a la Página Web**

- No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio **www.envasescostarica.com**

- Se prohíbe el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas.

- Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web [www.envasescostarica.com](http://www.envasescostarica.com) que presente a Envases Costa Rica de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva.

- 3102761660 SRL podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

- El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual, ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

- Está prohibido tratar de modificar la información del sitio [www.parafinacostarica.com](http://www.parafinacostarica.com) así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el mismo.

**3102761660 SRL, conocida como Parafina Costa Rica, se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.**

INDEMNIDAD El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a PARAFINA COSTA RICA, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada del uso de la Página web, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad del mismo realizada en o mediante el Página web. Para consultas favor enviar correo electrónico a la dirección: [soporte@envasescostarica.com](mailto:soporte@envasescostarica.com)

Todos los derechos reservados.